



## Правила поведения и оказания услуг Бильярдного зала в загородном клубе «Sunny Lake»

1. Настоящие Правила поведения и оказания услуг в Бильярдном зале в загородном клубе «Sunny Lake» (далее соответственно – Правила, загородный клуб) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, сопровождающих лиц), пользующихся услугами и находящихся в Бильярдном зале (далее – Бильярдный зал) и (или) на территории загородного клуба (далее – посетители).

2. Управление Бильярдным залом и организацией-исполнителем услуг является общество с ограниченной ответственностью «Саннилэйк» (далее – администрация Бильярдного зала администрация загородного клуба, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

3. Посетитель Бильярдного зала имеет возможность воспользоваться услугами Бильярдного зала при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы загородного клуба согласно графику (режиму) работы Бильярдного зала, указанному на соответствующих информационных стендах загородного клуба и на официальном сайте загородного клуба в телекоммуникационной сети интернет по адресу: [http:// SunnyLake.ru](http://SunnyLake.ru).

3.1. График (режим) работы Бильярдного зала устанавливается администрацией загородного клуба самостоятельно, при этом администрация загородного клуба вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями Бильярдный зал в часы работы загородного клуба или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, мероприятий, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);

- вносить изменения в график (режим) работы Бильярдного зала, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах загородного клуба и (или) на официальном сайте загородного клуба в телекоммуникационной сети интернет по адресу: <http:// SunnyLake.ru>.

4. Пользоваться услугами Бильярдного зала вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14 лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

4.1. Стоимость услуг Бильярдного зала указана на соответствующих информационных стендах загородного клуба и (или) на официальном сайте загородного клуба в телекоммуникационной сети интернет по адресу: <http://SunnyLake.ru>, в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

Во избежание недоразумений рекомендуем заранее ознакомиться с указанным прейскурантом и сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

5. В Бильярдном зале посетителям предоставляется возможность воспользоваться следующими услугами:

- аренда стола для игры в бильярд (русский, американский Пул) (далее – стол для игры в бильярд);
- аренда стола для игры в аэрохоккей;

- аренда игры в Дартс.

6. Каждый посетитель Бильярдного зала, желающий воспользоваться услугой аренды стола для игры в бильярд, должен:

- ознакомиться с требованиями настоящих Правил;

- убедиться, что имеется свободный стол для игры в бильярд;

- оплатить стоимость аренды стола для игры в бильярд наличными деньгами или в безналичном порядке в кассу загородного клуба и предъявить кассовый чек администратору Бильярдного стола;

- получить у администратора Бильярдного зала игровое оборудование (шары, кий, мел и др.).

- после окончания времени аренды стола для игры в бильярд, посетитель обязан сдать полученное оборудование администратору Бильярдного зала.

6.1. Начало отсчета времени аренды стола для игры в русский бильярд начинается с момента включения света над бильярдным столом и заканчивается при выключении света над столом для игры в русский бильярд.

6.2. Начало отсчета времени аренды стола для игры в американский Пул начинается с момента оплаты в кассу загородного клуба и заканчивается по истечении оплаченного времени.

6.3. Оплата начисляется согласно действующим на момент окончания аренды стола для игры в бильярд расценкам с округлением до + 10 минут.

7. Каждый посетитель Бильярдного зала, желающий воспользоваться услугой аренды стола для игры в аэрохоккей или аренды игры в Дартс должен:

- ознакомиться с требованиями настоящих Правил

- убедиться, что имеется свободный стол для игры в аэрохоккей или свободное оборудование для игры в Дартс;

- оплатить стоимость аренды стола для игры в аэрохоккей или в Дартс наличными деньгами или в безналичном порядке в кассу загородного клуба и предъявить кассовый чек администратору Бильярдного стола;

7.1. Начало отсчета времени аренды стола для игры в аэрохоккей или аренды игры в Дартс начинается с момента оплаты в кассу загородного клуба и заканчивается по истечении оплаченного времени.

8. Оплачивая стоимость услуг Бильярдного зала, посетитель подтверждает, что действует в своих интересах, а также от своего имени и в интересах сопровождающих лиц.

9. Оплачивая стоимость услуг Бильярдного зала и (или) находясь в Бильярдном зале, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Ответственность за последствия допуска детей в Бильярдный зал и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

10. Администрация Бильярдного зала оставляет за собой право отказать в посещении Бильярдного зала любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

11. При посещении Бильярдного зала, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, правила игры в бильярд, аэрохоккей, Дартс, а также требования соответствующих информационных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

12. Посетителям во время пользования услугами Бильярдного зала, а также при нахождении в Бильярдном зале ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- играть на деньги;

- находиться в Бильярдном зале в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться в Бильярдном зале несовершеннолетним лицам до 14 лет без сопровождения взрослых;
- курить в Бильярдном зале;
- ставить на бильярдный стол и стол для игры в аэрохоккей посторонние предметы, еду, напитки;
- играть на бильярдных столах без включенного света;
- выносить оборудование и инвентарь Бильярдного зала за его пределы;
- мелить кий над столом, а также класть мел рабочей стороной вниз на борт;
- садиться на полотно бильярдного стола или полностью на край стола, чтобы сделать удар;
- использовать столы и оборудование Бильярдного зала не по назначению;
- ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола);
- самостоятельно производить ремонт предметов бильярда и передавать их в пользование другим лицам;
- находится в верхней одежде или головных уборах в помещении Бильярдного зала;
- приносить с собой пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию, продукты питания;
- создавать конфликтные ситуации во время игры, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- приносить с собой и использовать любые пиротехнические, горючие, огнеопасные, ядовитые, токсические, взрывчатые вещества, холодное, газовое и огнестрельное оружие, приносить и употреблять вещества наркотического или психотропного действия;
- осуществлять фото- и видеосъемку других посетителей Бильярдного зала без их согласия;
- засорять Бильярдный зал, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- приводить (проносить) в Бильярдный зал домашних животных независимо от их размера;
- игнорировать требования обслуживающего персонала Бильярдного зала, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Бильярдного зала;
- включать или пользоваться звуковым и музыкальным оборудованием и аппаратурой, находящимися в Бильярдном зале;
- находиться в Бильярдном зале по окончании оплаченного времени аренды;
- использовать Бильярдный зал без разрешения Администрации загородного клуба для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- забираться ногами на стулья, столы, иное оборудование Бильярдного зала;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Бильярдного зала;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования;
- нарушать иные требования настоящих Правил.

13. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка в Бильярдном зале допускается только с разрешения администрации загородного клуба.

При публичном размещении (в сети Интернет, в СМИ, в том числе электронных СМИ) материалов таких кино-, фото- и видеосъемки ссылка на место проведения съемки с указанием загородного клуба «Sunny Lake» обязательна.

14. Посетители Бильярдного зала должны покинуть Бильярдный зал не позднее установленного времени работы Бильярдного зала.

15. Поведение посетителей Бильярдного зала не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

16. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу игрового оборудования, имущества Бильярдного зала и (или) загородного клуба, и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба загородному клубу, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

16.1. В случае повреждения/порчи игрового оборудования, имущества Бильярдного зала и (или) загородного клуба, клиент обязан возместить стоимость причиненного загородному клубу ущерба, согласно утвержденному организацией-исполнителем услуг Преискуранта с составлением Акта о причинении ущерба.

В случае отказа клиента от составления и подписания Акта о причинении ущерба загородному клубу и (или) отказа клиента от оплаты ущерба в кассу, администрация Бильярдного зала составляет односторонний Акт о причинении ущерба загородному клубу с фиксацией факта отказа клиента от подписания данного акта и передает советуемые материалы в правоохранительные органы.

17. Посетители Бильярдного зала также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с преискурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории загородного клуба, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на информационных стендах загородного клуба и (или) на официальном сайте загородного клуба в телекоммуникационной сети интернет по адресу: [http:// SunnyLake.ru](http://SunnyLake.ru).

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;

- во избежание травм соблюдать установленные правила игры в бильярд, аэрохоккей, Дартс, соблюдать правила безопасности и проявлять осторожность во время пользования услугами Бильярдного зала;

- при получении травмы в Бильярдном зале, не делать резких движений, немедленно подать сигнал другим посетителям, обслуживающему персоналу о необходимости оказания первой помощи;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории загородного клуба, соблюдать чистоту и порядок в Бильярдном зале, бережно относиться к имуществу Бильярдного зала, следить за сохранностью своих вещей и игрового оборудования;

- избегать столкновений с другими лицами, не допускать грубых приемов во время игры по отношению к ним.

17. Посетитель при посещении (пользовании) Бильярдного зала вправе:

- обращаться к администрации Бильярдного зала (обслуживающему персоналу Бильярдного зала) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами;

- обращаться к администрации Бильярдного зала (обслуживающему персоналу Бильярдного зала) за разъяснениями Правил игры в бильярд и аэрохоккей.

- приносить с собой личный инвентарь для игры в бильярд.

18. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Бильярдного зала, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к Администрации Бильярдного зала. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Бильярдного зала) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги Бильярдного зала считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

18.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

19. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг Бильярдного зала и/или проход в Бильярдный зал со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

20. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг Бильярдного зала юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

20.1. Администрация Бильярдного зала вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах загородного клуба и (или) на официальном сайте загородного клуба в телекоммуникационной сети интернет по адресу: [http:// SunnyLake.ru](http://SunnyLake.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги и (или) прохода на территорию загородного клуба.

21. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

22. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к посещению (пользованию) Бильярдного зала до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации удален с территории загородного клуба без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.7 настоящих Правил).

23. Администрация Бильярдного зала не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг Бильярдного зала, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных в Бильярдном зале, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории загородного клуба, за ущерб, причиненный посетителем действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи в Бильярдном зале и или на территории загородного клуба (травмы, переломы, ушибы и т.д.), возникшие во время нахождения в Бильярдном зале и (или) на территории загородного клуба. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время игры в Бильярдном зале и (или) на территории загородного клуба, и добровольно обязуется освободить администрацию загородного клуба от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

24. Администрация загородного клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил,

а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

25. Администрация загородного клуба не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**Хорошего отдыха!**

\* Загородный клуб «SUNNY LAKE» • ООО «САННИЛЭЙК» (ИНН 7713482078)

Тверская обл., д. Андрейково, ул. Спортивная, 7 •

+7 (919) 060 00 19 • [www.sunnylake.ru](http://www.sunnylake.ru)