



ПРАВИЛА

проживания, пребывания и предоставления услуг в загородном клубе «Sunny Lake»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под понятием «загородный клуб» следует понимать: территорию для отдыха, включая коттеджи, бани и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.

1.2. Под понятием «гость загородного клуба» следует понимать лицо, находящееся на территории загородного клуба, пользующееся услугами загородного клуба, включая услуги по проживанию.

1.3. Под понятием «посетитель загородного клуба» следует понимать лицо, находящееся на территории загородного клуба, пользующееся услугами загородного клуба, без услуги по проживанию, на основании заполняемой в обязательном порядке регистрационной карты гостя загородного клуба с пометкой «Посетитель», являющейся основанием правомерного нахождения на территории загородного клуба.

1.4. Под понятием «оказанная услуга» следует понимать действие, произведенное сотрудниками загородного клуба по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.5. Под понятием «не оказанная услуга» следует понимать не выполнение сотрудниками загородного клуба взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

1.6. Под понятием «не в полной мере оказанная услуга» следует понимать услугу, которая была оказана не вовремя или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.

1.7. Под понятием «грубое нарушение правил проживания на территории загородного клуба» следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя и (или) посетителя препятствует администрации загородного клуба и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей загородного клуба или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства Российской Федерации.

1.8. Под понятием «негарантированное бронирование» следует понимать бронирование, которое производится по предварительному запросу гостя без предварительной оплаты проживания.

1.9. Под понятием «гарантированное бронирование» - внесение 100% предоплаты стоимости за весь период проживания.

2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

2.1 При заезде в загородный клуб, гость должен иметь при себе: паспорт, медикаменты для личного использования.

2.2 Размещение в коттедже осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п. 8 положения «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, разрешения на временное проживание для лиц без

гражданства, иностранных граждан размещение в коттеджах осуществляется на основании предъявления общегражданского заграничного паспорта, визы и миграционной карты).

Администратор оформляет регистрационную карту гостя с указанием Ф.И.О. гостя, даты заезда-выезда, номера коттеджа, подписью гостя. А также выдает гостю ключ для доступа в коттедж.

2.3 Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному прайс-листу в рублях Российской Федерации.

2.4 Форма оплаты - наличный расчет/безналичный расчет.

2.5 В стоимость проживания в коттедже входят следующие услуги: пользование мангалом, место для парковки (1 автомобиль из расчета на 1 занимаемый коттедж), разовый набор средств личной гигиены (шампунь, гель для душа, шапочка, зубная щетка, зубная паста, набор для бритья (станок, пена для бритья)), Тапочки спанбонд гостевые (одноразовые), организация доставки (завтрак, обед, ужин) при необходимости, вызов скорой помощи, вызов такси, предоставление ниток, иглолок при необходимости, уборка раз в 5 дней (при проживании более 5 дней) со сменой постельного белья и полотенец или по просьбе гостя до 16.00 ч.

2.6. За проживание детей до 3 лет без предоставления места, плата не взимается. Если ребенку предоставляется дополнительное место, то оно оплачивается согласно установленному прайс-листу.

2.7. Запрещается проживание в коттеджах и нахождение на территории загородного клуба с любыми животными, птицами, рептилиями и т.д.

3. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ

3.1. Продление тарифа не менее чем за 12 часов при наличии свободных мест.

Заезд в коттеджи с 14.00, выезд до 12.00.

Аренда коттеджа на выходные дни возможна не менее чем на 2 ночи (с пятницы по воскресенье или с субботы по понедельник).

Перед заселением гость и посетитель ознакомился с типовой публичной офертой о заключении договора аренды размещенным на официальном сайте загородного клуба в телекоммуникационной сети интернет по адресу: [http:// SunnyLake.ru](http://SunnyLake.ru).

3.2. Пребывание посторонних лиц, не проживающих в коттеджах без отметки администратора строго запрещено. Нахождение посетителей разрешается с 10.00 до 23.00 по местному времени.

3.3. После 23.00 посетитель имеет право остаться в коттедже при условии регистрации у Администратора. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в нем. Данный порядок - это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества загородного клуба, имущества проживающих в коттеджах и выполнения установленной законодательством обязанности Администрации загородного клуба по регистрации граждан по месту пребывания.

3.4. Получать информацию по работе объектов, расположенных на территории загородного клуба, производить предварительный заказ услуг.

3.5. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.

3.6. В период нахождения в загородном клубе соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей загородного клуба от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдыхе, не оскорблять действиями и словами персонал загородного клуба.

3.7. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах, расположенных на территории загородного клуба.

3.8. Соблюдать правила безопасности на воде.

3.9. В период с 23.00 часов вечера до 9.00 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям загородного клуба.

3.10. Беречь имущество загородного клуба, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб.

3.11. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию загородного клуба. В случае 100% загрузки коттеджей Администрация загородного клуба имеет право отказать в возможности задержки выезда.

Гость обязан в таком случае покинуть коттедж к моменту наступления установленного времени выезда.

3.12. При выходе из коттеджа, проживающий обязан закрыть окна, водопроводные краны, выключить свет, телевизор, электрическую плиту.

3.13. При выезде из коттеджа сдать номер горничной, ключ администратору.

3.14. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 ч. проинформировать Администрацию. В случае поступления информации о преждевременном выезде менее чем за сутки Администрация оставляет за собой право удержания суммы в размере суточной стоимости.

3.15. При выявлении у гостя и (или) инфекционного заболевания и (или) у посетителя при подозрении на такое заболевание гость и (или) посетитель обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 5243).

3.16. Отказ гостя и (или) посетителя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Администрации загородного клуба расторгнуть договор аренды коттеджа и потребовать немедленного освобождения территории загородного клуба. В данном случае, денежные средства, уплаченные гостем, не возвращаются.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

4.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям загородного клуба оплаченные услуги.

4.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.

4.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях загородного клуба.

4.4. Не проводить шумных мероприятий на территории загородного клуба, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23 часов.

4.5. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей загородного клуба об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике на объектах отдыха, других недостатков оказанной услуги.

4.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже и невозможности устранения данной проблемы Администрация загородного клуба предлагает гостю аналогичный коттедж. При невозможности последнего Администрация вправе отказаться от исполнения своих обязательств по возмездному оказанию услуг. В данном случае, денежные средства, уплаченные гостем, возвращаются.

4.7. Загородный клуб вправе заключать договор аренды, заключаемым путем публичной оферты, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.

4.8. В случае опоздания гостя после 24.00 дня заезда, с гостя взимается плата за фактический простой коттеджа, не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки (с 12:00 следующего дня) дальнейшая бронь аннулируется.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА, ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ

5.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя загородного клуба, Администрация загородного клуба имеет право прекратить действие договора аренды коттеджа немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов, производить фото- и видеofиксацию нарушений. Взыскать с гостя и (или) посетителя ущерб путем обращения в суд, а также обнародовать претензии к гостю и (или) посетителя с занесением его в «черный список» на сайте загородного клуба и в СМИ.

5.2. Все вещи, забытые на территории загородного клуба, передаются по акту для ответственного хранения Администратору загородного клуба.

Администрация обеспечивает их сохранность в течении 2 месяцев со дня их обнаружения.

5.3. У Администратора загородного клуба находится книга жалоб и предложений. Все жалобы рассматриваются незамедлительно (в течение часа), но не позднее 10 дней со дня предъявления жалобы.

5.4. Администрация загородного клуба не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

5.5. Гость или посетитель базы отдыха, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги. Устранение недостатков оказанной услуги Администрацией загородного клуба осуществляется в течение 2-х часов с момента предъявления соответствующего требования.

5.6. Гость или посетитель места отдыха вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).

5.7. Администрация загородного клуба не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых гости и (или) посетители оказались без энергообеспечения, водоснабжения. При этом Администрация загородного клуба обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением гостей и (или) посетителей по мере возможности.

5.8. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.9. Гость и (или) посетитель базы отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества загородного клуба, а также несет ответственность за грубое нарушение правил проживания и пребывания в загородном клубе.

6. НА ТЕРРИТОРИИ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Брать с собой ключ от коттеджа и при выезде.

6.2. Передавать посторонним людям ключ от коттеджа. В случае потери ключа от коттеджа гость обязан немедленно сообщить об этом администратору загородного клуба.

6.3. Оставлять в коттедже посторонних лиц в свое отсутствие.

6.4. Курить во всех помещениях, на детской и спортивной площадках. В случае, нарушения правил о запрете на курение Администрация вправе, после предупреждения, взыскать за доставленные некурящим гостям неудобства, в размере 2000 руб.

6.5. Употреблять наркотические средства.

6.6. Переставлять мебель в коттеджах.

6.7. Выносить из коттеджа мебель, посуду и др. оборудование.

6.8 Находиться в коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать мебель, оборудование.

6.9 Катание на автомобилях, квадроциклах, мотосредствах по территории загородного клуба.

6.10 Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

6.11 Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.

6.12 Мойка автотранспорта на территории загородного клуба.

6.13 Без разрешения Администрации загородного клуба осуществлять коммерческую фото-и киносъемку в любых помещениях и на территории загородного клуба. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

6.14 Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации загородного клуба. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

6.15 Администрация загородного клуба имеет право при нарушении настоящего порядка расторгнуть договор о предоставлении услуг, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию загородного клуба.

Хорошего отдыха!

* Загородный клуб «SUNNY LAKE» • ООО «САННИЛЭЙК» (ИНН 7713482078)

Тверская обл., д. Андрейково, ул. Спортивная, 7 •

+7 (919) 060 00 19 • www.sunnylake.ru